

Teamführung und Leadership – professionell und überzeugend

interdisziplinär • praxisbezogen • zielorientiert

Zielpublikum	Fachpersonen (mind. eidg. EFZ) aus Pflege/Betreuung, Verwaltung, Hotellerie, Betriebsunterhalt, die sich bereits in oder kurz vor der Übernahme einer Führungsaufgabe befinden.
Ziele	Wer Führung übernimmt wird mit neuen Aufgaben, einer neuen Rolle und mehr Verantwortlichkeiten konfrontiert. Um zielorientiert und professionell zu führen, benötigen Sie entsprechendes Wissen, Instrumente, Techniken, aber auch die Fähigkeit und Bereitschaft, Ihr eigenes Verhalten sowie die Prozesse in der Gruppe zu beobachten und einzuschätzen. Die Grundlagen dazu erwerben Sie sich in diesem Kurs, setzen sie laufend in die Praxis um und reflektieren sie in der Gruppe.
Inhalte	Teamführung und Leadership • Meine Rolle als Führungsperson, Prinzipien von Leadership • Führungsstile und ihre Wirkung • Prozesse in Teams und Konsequenzen für die Teamführung, Förderung einer konstruktiven Zusammenarbeit, Schritte zur Teamentwicklung Wirkungsvolle Führungskommunikation • Gesprächsführung: Anerkennung und Kritik aussprechen, Zielvereinbarungsgespräche, gezieltes Informieren, Interventionen bei Konflikten, jährliches MAG • Verhalten in herausfordernden Führungssituationen • Gestaltung von effizienten Sitzungen und Sitzungsleitung Führung von Mitarbeitenden • Mitarbeitende mit unterschiedlichen Ausbildungen und Kompetenzen gezielt einsetzen • Aufträge erteilen - Aufgaben delegieren • Mitarbeitende individuell fördern und fordern
Methoden	Der Kurs wird praxisnah und nach den neusten Methoden der Erwachsenenbildung gestaltet. Bearbeitung von Fallbeispielen/eigenen Praxissituationen; Transferaufträge.
Dauer	6 Tage jeweils von 08.30–16.00 Uhr
Daten Kurs 1	Do/Fr, 18./19. März 29./30. April 10./11. Juni 2027
Daten Kurs 2	Do/Fr, 21./22. Okt. 02./03. Dez. 2027 20./21. Jan. 2028
	anmelden bis 04. Febr. 27 anmelden bis 09. Sept. 27
Kursort	Bern, Brunngasse 36 (ab Hbf zu Fuss in 10 Minuten erreichbar)
Kosten	CHF 1750.- (jede 3. Person des gleichen Betriebs erhält Fr. 100.- Ermässigung)
Leitung	• Hildegard Senn Keusen: Diploma of Advanced Studies in Education & Management Uni Bern, dipl. Erwachsenenbildnerin HF, Ausbildung und Erfahrung in Pflege u. Hotellerie • Verena Aebi Meister: MAS Adult & Professional Education, dipl. Erwachsenenbildnerin HF, dipl. Pflegefachfrau HF, langjährige Führungserfahrung (Kurs 1) • Matthias Volkers: NDS Bereichs- und Betriebsleiter, CAS Managing Healthcare, dipl. Pflegefachmann HF, langjährige Führungserfahrung (Kurs 2)