

## Teamführung und Leadership – professionell und überzeugend

interdisziplinär • praxisbezogen • zielorientiert

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Zielpublikum</b> | Fachpersonen (mind. eidg. EFZ) aus Pflege/Betreuung, Verwaltung, Hotellerie, Betriebsunterhalt, die sich bereits in oder kurz vor der Übernahme einer Führungsaufgabe befinden.   |
| <b>Ziele</b>        | Wer Führung übernimmt wird mit neuen Aufgaben, einer neuen Rolle und mehr Verantwortlichkeiten konfrontiert. Um zielorientiert und professionell zu führen, benötigen Sie entsprechendes Wissen, Instrumente, Techniken, aber auch die Fähigkeit und Bereitschaft, Ihr eigenes Verhalten sowie die Prozesse in der Gruppe zu beobachten und einzuschätzen. Die Grundlagen dazu erwerben Sie sich in diesem Kurs, setzen sie laufend in die Praxis um und reflektieren sie in der Gruppe.  |
| <b>Inhalte</b>      | <p><b>Teamführung und Leadership</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Meine Rolle als Führungsperson, Prinzipien von Leadership</li><li>• Führungsstile und ihre Wirkung</li><li>• Prozesse in Teams und Konsequenzen für die Teamführung, Förderung einer konstruktiven Zusammenarbeit, auf dem Weg zur Teamentwicklung</li></ul> <p><b>Wirkungsvolle Führungskommunikation</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gesprächsführung: Anerkennung und Kritik aussprechen, Zielvereinbarungsgespräche, gezieltes Informieren, Interventionen bei Konflikten, jährliches MAG</li><li>• Verhalten in herausfordernden Führungssituationen</li><li>• Gestaltung von effizienten Sitzungen und Sitzungsleitung</li></ul> <p><b>Führung von Mitarbeitenden</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mitarbeitende mit unterschiedlichen Ausbildungen und Kompetenzen einsetzen</li><li>• Aufträge erteilen - Aufgaben delegieren</li><li>• Mitarbeitende individuell fördern und fordern</li></ul> |
| <b>Methoden</b>     | Der Kurs wird praxisnah und nach den neusten Methoden der Erwachsenenbildung gestaltet. Bearbeitung von Fallbeispielen/eigenen Praxissituationen; Transferaufträge.   |
| <b>Dauer</b>        | 6 Tage   jeweils von 08.30–16.00 Uhr  |
| <b>Daten Kurs 2</b> | Do/Fr, 16./17. Okt.   27./28. Nov. 2025   15./16. Jan. 2026      anmelden bis 04. Sept. 25  |
| <b>Kursort</b>      | Bern, Brunngasse 36 (ab Hbf zu Fuss in 10 Minuten erreichbar)   |
| <b>Kosten</b>       | CHF 1650.- (jede 3. Person des gleichen Betriebs erhält Fr. 100.- Ermässigung)  |
| <b>Leitung</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Hildegard Senn Keusen</b>, DAS Management &amp; Education Universität Bern, dipl. Erwachsenenbildnerin HF, Ausbildung und Erfahrung in Pflege und Hotellerie</li><li>• <b>Matthias Volkert</b>: NDS Bereichs- und Betriebsleiter, CAS Managing Healthcare, dipl. Pflegefachmann HF, langjährige Führungserfahrung</li></ul>  |