

## Teamführung – professionell und überzeugend

interdisziplinär • praxisbezogen • zielorientiert

- Zielpublikum** Personen aus Pflege/Betreuung, Verwaltung, Hotellerie, Technischer Dienst, die sich bereits in oder kurz vor Übernahme einer Führungsaufgabe befinden.
- Ziele** Wer Führung übernimmt wird mit neuen Aufgaben, einer neuen Rolle und mehr Verantwortlichkeiten konfrontiert. Um zielorientiert und professionell zu führen, benötigen Sie entsprechendes Wissen, Instrumente, Techniken, aber auch die Fähigkeit und Bereitschaft, Ihr eigenes Verhalten sowie die Prozesse in der Gruppe zu beobachten und einzuschätzen. Die Grundlagen dazu erwerben Sie sich in diesem Kurs, setzen sie laufend in die Praxis um und werten sie in der Gruppe aus.
- Inhalte**
- Teamführung und Leadership
- Meine Rolle als Führungsperson, Prinzipien von Leadership
  - Führungsstile und ihre Wirkungen
  - Prozesse in Teams und Konsequenzen für die Teamführung, Förderung einer konstruktiven Zusammenarbeit
- Wirkungsvolle Führungskommunikation
- Gesprächsführung: Anerkennung und Kritik aussprechen, Zielvereinbarungsgespräche, Informationen überbringen und informiert sein, Interventionen bei Konflikten
  - Verhalten in herausfordernden Führungssituationen
  - Gestaltung von effizienten Sitzungen und Sitzungsleitung
- Führung von Mitarbeitenden
- Mitarbeitende mit unterschiedlichen Ausbildungen und Kompetenzen einsetzen
  - Aufträge erteilen - Aufgaben delegieren
  - Mitarbeitende fördern und qualifizieren, auf dem Weg zur Teamentwicklung
- Methoden** Der Kurs wird praxisnah und nach den neusten Methoden der Erwachsenenbildung gestaltet. Bearbeitung von Fallbeispielen/eigenen Praxissituationen.
- Dauer** 6 Tage | jeweils von 08.30–16.00 Uhr
- Daten** Do/Fr, 31. Oktober/1. November 2019 | 9./10./ Januar 2020 | 27./ 28. Februar 2020  
Anmelden bis 19. September 2019
- Kursort** Bern, Brunngasse 36 (zu Fuss in 10 Min. gut erreichbar)
- Kosten** Fr. 1350.- (jede 3. Person des gleichen Betriebs erhält Fr. 100.- Ermässigung)
- Leitung**
- **Hildegard Senn Keusen**, DAS Management & Education Universität Bern, dipl. Erwachsenenbildnerin HF, Ausbildung und Erfahrung in Pflege und Hotellerie
  - **Wilhelmina Zwemer Stauffer**, Ausbildung Supervision, Coaching und Organisationsentwicklung, Pflegeexpertin HöFa II, CAS Change-Management, langjährige Führungserfahrung im Gesundheitswesen